



Cliente nuevo:

Migración:

Cozumel, Quintana Roo, _____ de _____ 2025

Números de oficina:

9875641824 - Soporte técnico

9878782479 – Reporte de pagos

Conste por el presente documento el contrato del servicio de Internet, que celebran de una parte el proveedor y por otra parte al Sr(a): _____ con el domicilio _____ a quien se le denominara CLIENTE; en donde acuerdan los términos y condiciones siguientes:

Su número de cliente es: _____

Objetivo del contrato

- El Proveedor brinda el servicio de internet inalámbrico al cliente, por tiempo INDEFINIDO.

TOTAL A PAGAR: \$ _____ Instalación: \$ _____ Días del mes: \$ _____

Costo extra: _____

Condiciones del servicio

- Los equipos deben quedar de preferencia instalados en la pared
- Es necesario realizar un orificio en la pared de su casa para así introducir el cable
- **El cliente se compromete a pagar por el servicio. Realizándolo los primeros 3 días del mes (1, 2 y 3), Tendrá tolerancia de pagar hasta el día 03, de no comunicarse con nosotros por algún inconveniente sobre su pago, el sistema aplicará corte de su servicio.**
- Frente a fallas técnicas, eléctricas inesperadas y/o fallas generales, su servicio puede estar sin conexión; por ello se solicita su comprensión. En ese lapso de tiempo daremos solución al problema con la brevedad posible.
- **Los equipos son propiedad de MSPc (Comunicaciones Unlimited).**

NOTA: A partir del día 04 del mes le genera un costo de \$50.00 por costo de recargo.

- ❖ No perder el ticket o comprobante de pago. Si en su caso lo pierde usted tendrá pagar la mensualidad.
- ❖ **Mientras el equipo esté en su domicilio la mensualidad se paga, tengas activo o No el servicio de Internet**
- ❖ No olvide enviar una foto de su comprobante de pago.
- ❖ Para Transferencia favor de enviar una captura de pantalla.
- ❖ Sólo de esta manera nos podrá comprobar su pago del servicio (en caso de no mandar su pago o perder el ticket tendrá que pagar la mensualidad completa de nuevo).

NOTA: No hay reembolso de días sin servicio, ya sea por fallas en su domicilio o problemas de falla general.

Yo _____ he leído y comprendido los términos y las condiciones del servicio puesto que lo tomo con pleno conocimiento de sus derechos en forma libre y en señal de aceptación y conformidad.

NOTA: El servicio es prepago se paga los días primero de cada mes tiene una tolerancia de 3 días. (Por lo tanto su servicio está en riesgo de quedarse en corte el día 4 en adelante).

Cliente

Técnico

Cuentas para TRANSFERENCIAS.

4213166125380380 HSBC

5204165885924799 BANAMEX

5204160052182495 BANAMEX

Cuentas para DEPOSITOS.

4217 4700 6053 8739 OXXO

4217 4700 1381 3296 OXXO

4217 4701 3831 3370 OXXO

4217 4700 3138 7414 OXXO

Nota: Nota: Mandar su comprobante de pago los días 1, 2 y 3 de cada mes. A partir del día 4 su servicio está en riesgo de corte.